

Geachte Heer/ Mevrouw,

Zoals u waarschijnlijk wel weet bestaat Robbers & van den Hoogen dit jaar 180 jaar. Een prachtige prestatie! Dat komt mede door u en onze leveranciers. Daar zijn we heel dankbaar voor! Er verandert tegenwoordig zoveel, **maar wat blijft is kwaliteit en persoonlijk contact**. Dat heeft ons in de gelegenheid gesteld om samen met u wijn te proeven en uw voorraad af te stemmen op uw behoefte.

Traditiegetrouw ontvangt u twee keer per jaar een overzicht van uw voorraad wijn, die bij ons in de kelders rijpen. Via de code 1 tot en met 7 kunt u zien wat de drinkbaarheid van uw wijnen zijn. Voor alle duidelijkheid hebben we ze nog even voor u op een rijtje gezet:

Levering nog niet mogelijk een ogenblik geduld nog a.u.b.:

- 1 = Nog niet gebotteld. Let op: de aflevering is nog niet mogelijk.
- 2 = Gebotteld, maar nog niet drinkbaar.

Levering wel mogelijk, het lange wachten wordt beloond:

- 3 = De wijn is leverbaar, maar wint nog aan kwaliteit.
- 4 = De wijn is op dronk en rijpt nog even verder.
- 5 = De ontwikkeling van de wijn is voltooid. Hij is nu perfect op dronk !

De wijnen met een drinkbaarheid **van 3 t/m 5 bezorgen wij vanaf 36 flessen gratis**. De wijnen hoeven natuurlijk niet alleen uit uw voorraad te komen, maar u kunt uw zending aanvullen met direct drinkbare wijnen. U kunt dit doen in overleg met uw wijnadviseur of telefonisch.

Voor de wijnen, waarbij de gratis ligtermijn is verstreken, ontvangt u eind februari 2023 een bewaarloon factuur. Het bewaarloon bedraagt € 1,10 per fles

Levering mogelijk en ook gewenst:

- 6 = De wijn **kan** aan kwaliteit gaan verliezen. **Bij langere lagering aanvaarden wij geen aansprakelijkheid meer!**
- 7 = Een wijn, die naar ons oordeel het stadium "6" gepasseerd is. **Nog dit jaar wordt hij bij u afgeleverd**. Bezorgdatum in overleg met u. Wij stellen het zeer op prijs als u daar over nog dit najaar contact met ons opneemt!

Voor de wijnen met een drinkbaarheid van 6 en 7 zullen wij tot eind november 2022 de wijnen nog vanaf 36 flessen gratis bezorgen. Vanaf 2023 gaat u hierover transportkosten betalen.

Bezorgen op afspraak:

Wij werken steeds meer volgens het principe dat **de haast achterhaald is**. Uw mooie château kisten mee te moeten geven aan onze bode DPD, gaat helaas niet! September is daarom een mooie maand om er over te denken, welke wijnen u de komende wintermaanden wilt gaan drinken. Wij kunnen dan ook efficiënter werken en betere routes maken. Een goede planning voorkomt teleurstellingen. We waarderen het zeer als u ons zou willen doorgeven welke wijn u zou willen laten bezorgen. Natuurlijk bent u van harte welkom als U de voorkeur geeft om de wijn zelf te komen halen.

Afhalen van de wijn:

Uw wijn afhalen is helemaal geweldig. U kunt dan (indien gewenst) ook nog wijnen proeven. Praat even bij met uw wijnadviseur. En als u minimaal 36 flessen komt halen, ontvangt u van ons een mooie magnum. Gaarne even berichten wanneer u de wijn komt halen.



Deze actie geldt tot eind september 2022 en zolang de voorraad strekt.

In deze hectische wereld zijn wij bevoorrecht om zaken te mogen doen met u. Samen leggen we een basis voor de komende 180 jaar waarin plezier, kwaliteit, verbinding en tijd voor elkaar prioriteit hebben. Communicatie is hiervoor de sleutel. Vandaar dat u deze brief ook op onze site kunt vinden.

Mocht u nog vragen hebben, bel of mail dan uw wijnadviseur.

Met vriendelijke groet,

Robbers & van den Hoogen

— Wijnhuis sinds 1842 —

Velperweg 23
6824 BC Arnhem
06 49430019

Werkdagen op dinsdag t/m vrijdag. Tenzij op afspraak.